

REGULAMIN KONKURSU

„Łap nagrody i wygrywaj z uśmiechem”

zwanego dalej: („Konkurs”)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin Konkursu zwany dalej „**Regulaminem**”, określa zasady organizacji i przebiegu Konkursu, w tym uczestnictwa, wyłaniania laureatów, przekazywania nagród oraz postępowania reklamacyjnego. Wszelkie materiały promocyjno – marketingowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
2. Organizatorem Konkursu jest Ewelina Opalińska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: Agencja Reklamowa „PARASOL” wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki, posiadająca główne miejsce wykonywania działalności we Wrocławiu, 52-210, przy ul. Łubinowej 3c lok.8, REGON: REGON 021143393, NIP: 8861042903, zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. Konkurs prowadzony będzie w dniach 16 - 24 października 2020 r. z wyłączeniem 18 października (niedziela niehandlowa) w godzinach: od 10:00 do 20:00 na terenie Centrum Handlowego Wzorcownia, ul. Kilińskiego 3, 87-800 Włocławek zwanym dalej „**Galerią**”.
4. Regulamin jest dostępny w okresie trwania Konkursu:
 - 1) na stronie internetowej: www.wzorcowniawloclawek.com;
 - 2) w punkcie konkursowym zlokalizowanym na terenie Galerii w dniach i godzinach trwania Konkursu.

§ 2

Uczestnicy konkursu

1. Udział w Konkursie jest całkowicie dobrowolny.
2. W Konkursie mogą wziąć udział pełnoletnie osoby fizyczne będące konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych oraz zamieszkałe na terytorium Unii Europejskiej, spełniającej warunki określone w Regulaminie.
3. Uczestnictwa w Konkursie oraz praw i obowiązków z nim związanych, w tym prawa do żądania wydania nagrody, nie można przenosić na inne osoby.
4. Uczestnicy Konkursu nie mogą być:
 - 1) pracownikami Organizatora;
 - 2) pracownikami właściciela Galerii; serwisu sprzątającego, serwisu technicznego i agencji ochrony;
 - 3) przedsiębiorcami, w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2013 r. poz. 672, z późn. zm.), prowadzący działalność handlową lub usługową na terenie Galerii oraz ich pracownicy;
 - 4) małżonkami, krewnymi lub powinowatymi do II stopnia włącznie osób wymienionych w pkt 1-3.
5. Za pracowników, o których mowa w ust. 4, uznaje się osoby fizyczne:
 - 1) zatrudnione na podstawie stosunku pracy, w rozumieniu kodeksu pracy, lub
 - 2) z którymi podmioty wymienione w ust. 4 pkt 1-4 są związane umową cywilnoprawną.
6. Konkurs jest Wydarzeniem, z którego zostanie wykonana fotorelacja zawierająca wizerunek Uczestników (zwana dalej „Zdjęcia”). Poprzez sam fakt przystąpienia do konkursu Uczestnicy wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystywanie ich wizerunku na Zdjęciach oraz na wykorzystanie Zdjęć w fotorelacji na stronach www.arparasol.pl, www.wzorcowniawloclawek.com, oraz na profilu Galerii na portalu społecznościowym Facebook.

Zasady udziału w konkursie

1. Aby wziąć udział w Konkursie Uczestnik musi:
 - 1) zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować zasady Konkursu;
 - 2) 16 - 24 października 2020 r. z wyłączeniem 18 października (niedziela niehandlowa) w sklepach i punktach handlowych i usługowych w Galerii dokonać zakupu towaru lub usługi o wartości nie mniejszej niż 100 zł brutto;
 - 3) zachować paragon fiskalny lub paragony fiskalne (maksymalnie 2) stanowiące potwierdzenie zakupu, zwane dalej "Paragonem";
 - 4) 16 - 24 października 2020 r. z wyłączeniem 18 października (niedziela niehandlowa) w godzinach: od 10:00 do 20:00, przyjść do punktu konkursowego i przedstawić spełniający wymagania określone w § 4 Paragon lub Paragony hostessie znajdującej się w punkcie konkursowym na poziomie 0 przy schodach ruchomych;
 - 5) wypełnić danymi osobowymi kupon konkursowy otrzymany od hostessy, zwany dalej „Kuponem” zgodnie z § 6.
 - 6) wykonać zadanie konkursowe
 - 7) po wykonaniu zadania konkursowego odebrać automatycznie wygenerowany wydruk z kiosku multimedialnego z numerem identyfikacyjnym Uczestnika i liczbą zdobytych punktów oraz datą i godziną wzięcia udziału w Konkursie.
2. Zadanie konkursowe polega na zagranie w grę zainstalowaną w kiosku multimedialnym. Uczestnik kierując za pomocą dotyku palca na ekranie kiosku multimedialnego figurką bohatera gry ma za zadanie uniknąć dotknięcia przesuwających się murków i zbieranie punktowanych od 1 do 4 bonusów. Bonusy użytkownik zbiera poprzez najechanie figurką na dany bonus. Zadaniem Uczestnika jest zebranie jak największej liczby punktów w czasie 1 minuty gry. Gdy Uczestnik dotknie figurką murku, gra kończy się i Uczestnikowi naliczane są zdobyte do czasu zakończenia gry punkty.
3. Każdego dnia Konkursu Uczestnikom wyświetla się inna plansza gry, przy czym poziom trudności każdej planszy jest zbliżony.
4. Gra zainstalowana jest w kiosku multimedialnym (zwanym dalej „Kiosk”) znajdującym się w Punkcie Konkursowym. Grę uruchamia tylko i wyłącznie obsługa punktu konkursowego.
5. Uczestnik Konkursu wykonuje zadanie konkursowe samodzielnie.
6. W trakcie wykonywania zadania konkursowego przy kiosku multimedialnym może przebywać tylko Uczestnik wykonujący zadanie konkursowe.
7. Uczestnikom Konkursu zabrania się używania w trakcie wykonywania zadania konkursowego telefonów komórkowych, aparatów fotograficznych, kamer video i innych sprzętów umożliwiających wykonywanie zdjęć oraz rejestrację audio i video.
8. Hostessa obsługująca punkt konkursowy ma prawo do przerwania gry i dyskwalifikacji uczestnika w przypadku nie dostosowania się do regulaminu konkursu a w szczególności warunków zawartych w § 3 pkt 9.
9. Spośród Uczestników biorących udział w danym dniu trwania Konkursu wyłonieni zostaną Laureaci:
 - w dniach 16, 17, 23, 24 października wyłonionych zostanie 45 Laureatów, którzy uzyskali najlepsze wyniki;
 - w dniach 19, 20, 21, 22 października wyłonionych zostanie 40 Laureatów, którzy uzyskali najlepsze wyniki.Laureaci ci otrzymają **Nagrody Dienne**.
10. Spośród wszystkich Uczestników Konkursu wyłonionych zostanie 10 Laureatów, którzy uzyskali najlepsze wyniki. Laureaci ci otrzymają **Nagrody Główne**.
11. Jeden Uczestnik może zostać Laureatem Nagrody Dnia trzy razy w czasie trwania całego Konkursu, ale tylko raz danego dnia oraz tylko raz Laureatem Nagrody Głównej pod warunkiem spełnienia warunków określonych w Regulaminie.

12. Udział w Konkursie jest bezpłatny.
13. Uczestnictwo w Konkursie oznacza, że Uczestnik zapoznał się z jego zasadami i jednoznacznie jest z akceptacją niniejszego Regulaminu.

§ 4

Wartość zakupów i Paragon

1. Paragon jest wyłącznym dowodem zakupu towarów lub usług, który uprawnia do udziału w Konkursie.
2. Do udziału w Konkursie uprawniają Paragony, które spełniają wszystkie poniższe warunki:
 - 1) zostały wystawione w dniach 16 – 24 października 2020 r.;
 - 2) zostały wystawione przez przedsiębiorców w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej prowadzących działalność handlową lub usługową na terenie Galerii z wyjątkiem kantoru;
 - 3) potwierdzają zakup towarów lub usług o łącznej wartości nie mniejszej niż 100 zł brutto (jeden lub dwa łączone Paragony).
3. W przypadku okazania przez Uczestnika dwóch paragonów (sumujących się na kwotę min. 100 zł) warunkiem ich akceptacji przez Obsługę konkursu jest, by były one wystawione w jednym dniu.
4. Jeżeli Paragon przedstawiony przez Uczestnika potwierdza zakup:
 - 1) napojów alkoholowych w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2012 r. poz. 1356, z późn. zm.),
 - 2) wyrobów tytoniowych i e-papierosów w rozumieniu ustawy dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz. U. Dz. U. z 1996 r. Nr 10, poz. 55, z późn. zm.),
 - 3) leków w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2011 r. Nr 122, poz. 696, z późn. zm.),
 - 4) kart podarunkowych, bonów i talonów podarunkowych, kart do telefonu typu pre-paid, usług sprzedaży zakładów na gry liczbowe, losów loterii pieniężnych, produktów i usług w zakładach bukmacherskich- te produkty nie zostaną wliczone do wartości zakupów, o której mowa w ust. 2 pkt 3.

§ 5

Przedstawienie Paragonu

1. Uczestnik lub opiekun prawny Uczestnika konkursu przedstawia Paragon, spełniający wymagania określone w § 4, hostessie w specjalnie oznaczonym punkcie konkursowym zlokalizowanym w centralnej części Galerii.
2. Hostessa oznacza otrzymany od Uczestnika lub opiekuna Paragon przystawiając na nim pieczętkę.
3. Jeden Paragon potwierdzający zakup towarów lub usług o wartości nie mniejszej niż 100 zł brutto uprawnia do otrzymania jednego Kuponu.
4. Paragony oznaczone zgodnie z ust. 2 nie mogą być ponownie podstawą wzięcia udziału w Konkursie. Jeżeli Uczestnik chce przystąpić kolejny raz do Konkursu, musi przedstawić nowy paragon lub paragony potwierdzające zakup towarów lub usług o wartości nie mniejszej niż 100 zł brutto.
5. Uczestnik, który zwraca towar, którego zakup potwierdza paragon zgłoszony do Konkursu, zobowiązany jest, w przypadku wcześniejszego odebrania nagrody, do jej zwrotu w Punkcie Obsługi Konkursu w dniach 16 – 24 października 2020 r. a po upływie tego terminu w Biurze Administracji Galerii od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 16:00.

§ 6
Kupon

1. Uczestnik Konkursu wypełnia Kupon wpisując w odpowiednie miejsca:
 - 1) swoje imię, nazwisko oraz numer telefonu, zwane dalej "**danymi osobowymi**";
 - 2) krzyżyk w polu znajdującym się obok treści zgody na przetwarzanie danych osobowych;
 - 3) datę wypełnienia Kuponu;
 - 4) podpis.
2. Kupon wypełniony zgodnie z ust. 1, Uczestnik przekazuje obsłudze punktu konkursowego, która dołącza do kuponu drugą kopię wydruku z kiosku multimedialnego.

§ 7
Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest EPP Retail – Wzorcownia Włocławek Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, al. Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa (dalej: „Administrator”). Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres email: rodo@epp-poland.com lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
2. Administrator wyznaczył Koordynatora Ochrony Danych Osobowych, z którym każdy Uczestnik może skontaktować się poprzez adres e-mail rodo@epp-poland.com. Z Koordynatorem Ochrony Danych Osobowych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Dane osobowe są przetwarzane:
 - a) w celu przeprowadzenia Konkursu zgodnie z przepisami Regulaminu. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda Uczestnika konkursu (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Rozporządzenie 2016/679 – dalej: „RODO”);
 - b) w celach marketingowych Administratora, w tym w związku z wyrażeniem zgody na otrzymywanie informacji handlowych od Administratora – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na promowaniu jej działalności;
 - c) w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ustaleniu lub dochodzeniu ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.
4. Dane osobowe będą przekazywane dostawcom usług IT, podmiotom wspierającym Administratora w realizacji Konkursu, w tym agencjom marketingowym.
5. Dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. Okres przetwarzania danych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w celu i w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
6. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W zakresie, w jakim dane Uczestnika przetwarzane są na podstawie zgody, można tę zgodę wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem na

następujący adres e-mail rodo@epp-poland.com. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

7. Uczestnikom przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Na terenie Polski, organem nadzorczym właściwym do wniesienia skargi jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie.

§ 8

Komisja Konkursowa

1. Organizator powoła Komisję Konkursową, w skład której wejdzie:
 - 1) Jeden przedstawiciel Organizatora;
 - 2) Jeden przedstawiciel Galerii.
2. Do zadań Komisji Konkursowej należy w szczególności:
 - 1) zapewnienie przestrzegania Regulaminu w czasie trwania Konkursu;
 - 2) rzetelne rozstrzygnięcie Konkursu;
 - 3) przekazanie nagród na podstawie protokołu przekazania nagród.

§ 9

Rodzaje nagród

1. W konkursie przewidziano **Nagrody Dienne, Nagrody Edycji i Nagrody Główne.**

A) Nagrody Dienne:

w dniach 16, 17, 23, 24 października:

- za zajęcie **I miejsca** – kartę podarunkową o wartości 100 zł
- za zajęcie miejsc **od II do XLV** – karty podarunkowe o wartości 50 zł

w dniach 19, 20, 21, 22 października:

- za zajęcie **I miejsca** – kartę podarunkową o wartości 100 zł
- za zajęcie miejsc **od II do XL** – karty podarunkowe o wartości 50 zł
(łącznie 8 kart podarunkowych o wartości 100 zł i 332 kart podarunkowe o wartości 50 zł);

B) Nagrody główne:

- za zajęcie **I miejsca** – kartę podarunkową o wartości 1 500 zł wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 167 zł, pobieraną przez Organizatora na poczet opłacenia podatku dochodowego od nagród
- za zajęcie **II miejsca** – kartę podarunkową o wartości 1 000 zł wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 111 zł, pobieraną przez Organizatora na poczet opłacenia podatku dochodowego od nagród
- za zajęcie **III miejsca** – kartę podarunkową o wartości 800 zł wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 89 zł, pobieraną przez Organizatora na poczet opłacenia podatku dochodowego od nagród
- za zajęcie **IV miejsca** – kartę podarunkową o wartości 700 zł
- za zajęcie **V miejsca** – kartę podarunkową o wartości 600 zł
- za zajęcie **VI miejsca** – kartę podarunkową o wartości 500 zł
- za zajęcie **VII miejsca** – kartę podarunkową o wartości 400 zł
- za zajęcie **VIII miejsca** – kartę podarunkową o wartości 300 zł
- za zajęcie **IX miejsca** – kartę podarunkową o wartości 200 zł
- za zajęcie **X miejsca** – kartę podarunkową o wartości 100 zł

2. Laureatom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego).

3. Kartami płatniczymi można dokonywać płatności w terminie 12 miesięcy od daty ich wydania w sklepach i punktach usługowych Galerii.

§ 10

Wyłanianie Laureatów Konkursu i odbiór nagród

1. Komisja konkursowa wyłaniać będzie Laureatów konkursu biorąc pod uwagę liczbę zdobytych punktów.
2. W przypadku, gdy dwóch lub więcej Uczestników zdobędzie taką samą liczbę punktów w tym samym czasie o przyznaniu nagrody decyduje pierwszeństwo udziału w Konkursie, tj. Uczestnikowi, który wziął udział w Konkursie jako pierwszy, przypada tytuł Laureata. Komisja konkursowa określa pierwszeństwo udziału w Konkursie na podstawie nadanego każdemu uczestnikowi numeru identyfikacyjnego (identyfikator). Niższy identyfikator jest równoznaczny z wcześniejszym udziałem w Konkursie.
3. Komisja konkursowa wyłoni Laureatów Nagród Dziennych poprzez wskazanie zgłoszeń z najlepszymi wynikami uzyskanymi przez Uczestników Konkursu biorących udział w Konkursie danego dnia.
4. Wyłonienie Laureatów Nagród Dziennych nastąpi na zakończenie każdego dnia trwania Konkursu.
5. Wyłonienie Laureatów Nagród Głównych nastąpi w dniu 24 października 2020 r.
6. Uczestnicy konkursu mogą sprawdzić, czy zostali Laureatami Konkursu na stronie internetowej www.wzorcowniawloclawek.com po wprowadzeniu numeru identyfikacyjnego znajdującego się na wydruku z kiosku multimedialnego wygenerowanego każdorazowo po zakończonej grze.
7. Wyniki dzienne można sprawdzać 1 dzień od daty udziału w konkursie od godziny 10:00 (np. Uczestnik wziął udział w konkursie 16 października, wyniki może sprawdzać od 17 października od godziny 10:00).
8. Nagrody Dienne, o których mowa w § 9 ust. 1 A) będą wydawane w Punkcie Obsługi Konkursu przez hostessę w dniach 16 - 24 października (z wyłączeniem 18 października 2020 r. w godzinach pracy Punktu Obsługi Konkursu oraz w dniach 26 – 30 października, 2 – 6 listopada 2020 r. w godzinach 9:00-16:00 w Biurze Administracji Galerii.
9. Nagrody Główne, o których mowa w § 9 ust. 1 B) będą wydawane w dniach 26 – 30 października, 2 – 6 listopada 2020 r. w godzinach 9:00-16:00 w Biurze Administracji Galerii w Biurze Administracji Galerii.
10. Nagrody Dienne i Nagrody Główne wydawane będą Laureatom po spełnieniu następujących warunków:
 - 1) okazaniu dowodu tożsamości potwierdzającego zgodność danych z danymi podanymi na Kuponie Konkursowym;
 - 2) okazaniu paragonu zgłoszonego do Konkursu;
 - 3) okazaniu wydruku z kiosku multimedialnego z numerem identyfikacyjnym i osiągniętym wynikiem.
11. Nagrody zostaną wręczone na podstawie protokołu przekazania nagrody.
12. Warunkiem otrzymania Nagród jest osobisty odbiór nagrody przez Uczestnika, którego dane widnieją na Kuponie Konkursowym.
13. Nieodebranie nagród w terminach wskazanych w ust. 10 i 11 oznacza rezygnację z nagrody.
14. Nieodebrane nagrody pozostają w dyspozycji Organizatora.
15. Organizator ma prawo zdyskwalifikować Uczestnika Konkursu i pozbawić go prawa do nagrody w przypadku nieprzestrzegania przez Uczestnika postanowień regulaminu lub zaobserwowania działań niezgodnych z prawem lub nadużyć mających na celu maksymalizację szans na wygraną (np. posługiwanie się nie swoimi danymi osobowymi, dokonywanie zakupów, tylko w celu nabycia prawa do udziału w Konkursie i dokonywanie zwrotów po wzięciu udziału w konkursie etc.)

Odpowiedzialność organizatora i postępowanie reklamacyjne

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w prowadzeniu konkursu wynikające z czynników niezależnych od Organizatora, w tym braki w dostawie prądu, awarie kiosku multimedialnego, awarie serwera itp.
2. Organizator podejmie niezwłocznie działania w celu usunięcia ewentualnych awarii.
3. Uczestnik Konkursu ma prawo wniesienia pisemnej reklamacji w ciągu 7 dni od daty zakończenia Konkursu (tj. do dnia 4 listopada 2019 r.). Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę jej wpływu do Organizatora.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) dokładne dane osobowe Uczestnika wnoszącego reklamację (imię, nazwisko, dokładny adres zamieszkania), zwanego dalej "reklamującym";
 - 2) przyczynę reklamacji;
 - 3) treść żądania;
 - 4) opis okoliczności uzasadniających reklamację.
5. Reklamacje należy kierować listem poleconym na adres: **Agencja Reklamowa PARASOL ul. Ołtaszyńska 72 lok. 3, 53-034 Wrocław** z dopiskiem na kopercie: **Konkurs „Łap nagrody i wygrywaj z uśmiechem” - REKLAMACJA**.
6. Organizator powoła wewnętrzną komisję nadzoru, której zadaniem będzie prowadzenie nadzoru nad prawidłowością przeprowadzenia Konkursu zgodnie z zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu lub przepisami prawa oraz przeprowadzenia ewentualnych procedur reklamacyjnych.
7. Decyzje wewnętrznej komisji nadzoru są ostateczne i nie przysługują od nich odwołanie.
8. Reklamujący zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu wewnętrznej komisji nadzoru listem poleconym wysłanym najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.